



• presse • news • prensa • tisk • imprensa • prasa • stampa • pers • 新闻 •

Autocentrum ELÁN se chlubí nejlepším servisem Volkswagen v České republice

- **Český zástupce jedním se sta nejlepších servisů v soutěži Volkswagen Service Quality Award 2009**

Praha, 5. listopadu 2009 – Autocentrum ELÁN s.r.o. z Teplic figuruje mezi letošními vítězi Volkswagen Service Quality Award 2009. Díky nejnižšímu počtu opakovaných oprav, kvalitě služeb a věrnosti zákazníků tak Autocentrum ELÁN patří mezi servisní střediska s nejlepší úrovní služeb v naší zemi.

Značka Volkswagen vyhlásila tradičně ve Wolfsburgu výsledky druhého ročníku soutěže Volkswagen Service Quality Award. Oceněna byla stovka nejlepších servisních středisek v Evropě, Rusku a Turecku, které dosáhly během uplynulých 12 měsíců nejlepších výsledků v oblasti kvality servisu a věrnosti zákazníků.

Kvalita servisu je jedním z nejdůležitějších faktorů úspěchu v celém automobilovém sektoru. „Má rozhodující vliv na spokojenost a věrnost zákazníků. Je to tedy nejen způsob, jak si zajistit zakázky pro servis, ale vytváří také důležitý stimul pro rozvoj obchodu s automobily jako celku. Pouze spokojení zákazníci zůstanou v dlouhodobém horizontu věrni značce Volkswagen,“ zdůraznil Christian Klingler, člen představenstva koncernu Volkswagen pro prodej a marketing.

Ocenění za kvalitu servisu Volkswagen Service Quality Award se poprvé udělovala v roce 2008 s cílem zaměřit pozornost na tuto oblast. Také letos proběhlo vyhlášení vítězů ceny Volkswagen Service Quality Award v rámci mimořádné akce ve Wolfsburgu, jejíž program zahrnoval exkluzivní prohlídku výrobního závodu a jízdy na silnici i v terénu pořádané oddělením Volkswagen Motorsport. Během galavečera vyhlásili vítěze přední představitelé koncernu Volkswagen Christian Klingler a Michael Horn, vedoucí poprodejních služeb značky Volkswagen pro všechny světové trhy.

Zúčastněné země:

Německo, Belgie, Francie, Velká Británie, Španělsko, Itálie, Portugalsko, Česká republika, Švýcarsko, Nizozemí, Rakousko, Švédsko, Norsko, Finsko, Dánsko, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Slovensko, Rusko, Turecko, Chorvatsko, Lucembursko, Polsko, Řecko, Rumunsko, Kanárské ostrovy.

Poznámka:

Fotografie jsou k dispozici v naší tiskové databázi:

www.volkswagen-media-services.com

Import VOLKSWAGEN Group, s.r.o.

AC&C Public Relations

Kontakt: Jan Klíma

Telefon: +420 / 220 518 208

E-Mail: jan.klima@accpr.cz

www.volkswagen.cz

www.volkswagen-media-services.com